



مشتری گرامی، با سلام و احترام

از آنجائیکه **مشتری مداری** یکی از مهمترین ارزشهای سازمانی شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران، می باشد لذا در صورت وجود شکایت از هر یک از واحدهای شرکت فرم ذیل را تکمیل و به شرکت ارسال فرمائید. شکایت واصله به واحد مربوطه ارجاع و در اسرع زمان، نتایج بررسی شکایت به شاکی اعلام می گردد.

۱- مشخصات شاکی:		
نام/سازمان:		سمت:
آدرس:		
شماره تماس:	شماره فکس:	پست الکترونیک:
مشخصات فردی که از طرف شاکی اقدام می کند:		
نام:		سمت:
شماره تماس:	شماره فکس:	پست الکترونیک:
۲- شکایت مربوط به کدام یک از واحدها در شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران می باشد؟		
<input type="checkbox"/> امور اداری	<input type="checkbox"/> امور اقتصادی	<input type="checkbox"/> توسعه منابع انسانی و تعالی سازمانی
<input type="checkbox"/> ارزشیابی خودرو	<input type="checkbox"/> نظارت بر آلاینده‌گی خودرو	<input type="checkbox"/> بازرسی خدمات پس از فروش و اظهار نظر مشتریان
<input type="checkbox"/> بازرسی کالا	<input type="checkbox"/> بازرسی قطعات و تجهیزات صنعتی	<input type="checkbox"/> بازرسی آسانسور
<input type="checkbox"/> مشاوره و آموزش		
<input type="checkbox"/> سایر بنویسید:		
۳- آیا شکایت از فرد خاصی در سازمان است؟ <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر		
نام فرد مورد نظر:		
۴- شرح شکایت:		
آیا شاکی راه حل خاصی در نظر دارد؟ <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر		
شرح دهید:		
تاریخ تکمیل فرم:		